

Las solicitudes de reembolso deben enviarse por escrito a un miembro del personal administrativo ya sea por correo electrónico a inance@tscta.com o por fax al 718-389-6155, Atención: Departamento de Finanzas. Para recibir un reembolso completo, su cuenta debe de estar en "BUEN ESTADO." (*Una cuenta se considera en "BUEN ESTADO" si el cliente no tiene incidente de no asistencia o cancelación y / o saldo abierto para otro curso de capacitación*).

Para ser elegible para un reembolso completo, el estudiante debe cancelar y enviar un formulario de solicitud de reembolso por escrito más de 3 días hábiles antes de la fecha del curso

COVID-19 Políticas de reembolso:

TSCTA se reserva el derecho de denegar la admisión o los servicios a cualquier persona que: Tiene fiebre de 100.4F o más y / o muestra signos de COVID-19, como tos, estornudos, dificultad para respirar o no se encuentra bien. En tales casos, se le ofrecerá al estudiante:

- Oportunidad de reprogramar la próxima clase disponible con autorización médica (nota del médico) o primera clase disponible 14 días después de la denegación de admisión.
- No se otorgarán reembolsos, consulte las políticas a continuación para conocer los requisitos de reembolso.
- El crédito permanecerá en cuenta por un período de hasta un año .

Póliza de reembolso:

Las solicitudes de reembolso por escrito deben ser presentadas por el estudiante/empresa.

RP.01_ Reembolsos que se:

- solicitan verbalmente tres días antes del comienzo de cualquier clase, deben seguirse con una solicitud por escrito dentro de 30 días. Solo se procesará la solicitud por escrito.
- presentan menos de tres (3) días hábiles antes del comienzo de cualquier clase no serán elegibles para un reembolso. Estos incluyen las registraciones/cancelaciones de última hora por parte del estudiante que se realizan dentro de los tres días posteriores a la fecha de inicio de clase.
- realizan mediante tarjeta de débito/crédito se regresarán a la tarjeta original utilizada con el pago. Las devoluciones a la tarjeta de débito/crédito pueden procesarse hasta 90 días después de la fecha del pago original. Todas las demás formas de reembolsos elegibles se realizarán mediante cheque.
- realizan para los duplicados: tarjetas de OSHA, certificados y otros materiales del curso, no son elegibles para un reembolso.

RP.02_ Reembolsos denegados:

- Todo reembolso DENEGADO se mantendrá en su cuenta como un crédito por un año a partir de la fecha del pago original. Las Notas de Crédito están disponibles al pedido.

RP.03_ Cancelaciones hechas por TSCTA:

- Si un curso de capacitación se cancela debido a alguna circunstancia imprevista, el cliente tiene derecho a un reembolso completo contingente a que su cuenta este al día.

RP.04_ Estudiante no se presenta o asistencia perdida:

- El estudiante que no asista a la clase, sin notificarle a un miembro del personal, no califica para un reembolso. El estudiante puede reprogramar el curso una vez sin penalización alguna.
- El estudiante que no asista a la clase reprogramada, sin notificarle a un miembro del personal, se le penalizará con el 50% del pago original. El resto del pago original es reembolsará al pedido o permanecerá como crédito en su cuenta durante un año a partir de la fecha del pago original.

RP.05 Cancelaciones y reembolsos

Los estudiantes que se inscriben en un curso de capacitación ocasionalmente cambian de opinión por una razón o otra. Se aplica un período de cortesía de un día (1 día) a los registros en línea. Por consideración:

- DEBE notificar a TSCTA de su deseo de cancelar POR ESCRITO dentro de las 24 horas posteriores a la realización del pedido en línea. Si cambia de opinión durante este período de un día y ha accedido a cualquier parte del curso, puede ser elegible para un reembolso completo enviando una solicitud por escrito para cancelar a inance@tscta.com.
- Si accede al contenido digital de alguna manera, se renuncia a su derecho a un reembolso.
- No se otorgará ningún reembolso si TSCTA tiene razones para creer que una persona ha visto el contenido que ha comprado.
- No se emitirán reembolsos si un usuario no puede acceder al contenido de nuestra plataforma en línea.
- Los requisitos técnicos deben revisarse antes de la compra.

(El cliente es responsable de que TSCTA reciba su solicitud por escrito. El procesamiento de reembolso puede demorar 5 días hábiles para todos los reembolsos aprobados y elegibles).

Para la capacitación en línea, el cliente debe enviar su solicitud de reembolso dentro de las 24 horas posteriores a la compra.